

Como solicitar serviços de manutenção urbana e de infraestrutura para a Secretaria de Municipal de Serviços Urbanos - SESUR

- Passo 1

Acessar o link do serviço:

<https://www.blumenau.sc.gov.br/cartadeservicos/ServicosPagina.aspx?2083>

- Passo 2

Clicar no botão:

Link do Serviço

Acessar o Link do Serviço

- Passo 3

Selecionar um dos assuntos:



Solicitação de ...

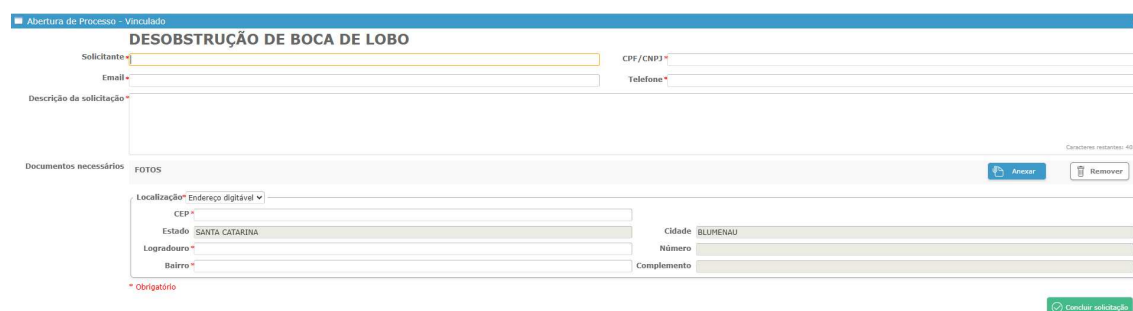
Solicitação de Serviços Urbanos - SESUR

Solicitação de Serviços

Capina/Roçada	Desobstrução de boca de lobo	Desobstrução de Via Pública	Limpeza de Ribeirão	Manutenção de asfalto (tapa-buraco)	Manutenção de Calçada	Manutenção de calçamento/rua de terra
Manutenção de contenção	Manutenção de Drenagem (tubulação)	Manutenção de Ponte	Manutenção de Praças	Poda de Árvores	Recolhimento de Animal Morto	

- Passo 4

Preencher os campos. Opcionalmente podem ser anexados documentos, fotos ou outros arquivos que julgar necessário para entendimento da solicitação.



Abertura de Processo - Vinculado

DESOBSTRUÇÃO DE BOCA DE LOBO

Solicitante *

Email *

CPF/CNPJ *

Telefone *

Descrição da solicitação *

Documentos necessários

FOTOS

Localização* Endereço digital

CEP *

Estado SANTA CATARINA

Cidade BLUMENAU

Logradouro *

Número

Bairro *

Complemento

* Obrigatório

Cancelar solicitação

- **Passo 5**

Anotar o número do protocolo que deverá ser informado para a consulta do andamento da solicitação (caso seja solicitação anônima e não seja informado e-mail válido).

Acabamos de receber sua solicitação referente a DESOBSTRUÇÃO DE BOCA DE LOBO

SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS URBANOS - SESUR 2026/16 Vol. 1

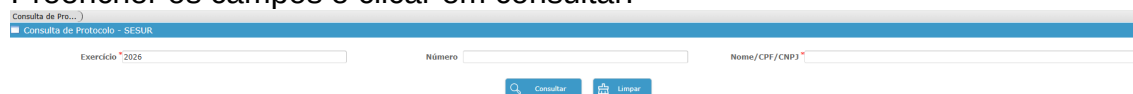
- **Passo 6**

Caso tenha informado e-mail válido, você receberá um e-mail com o protocolo e para consultar o andamento do processo, acesse o link:

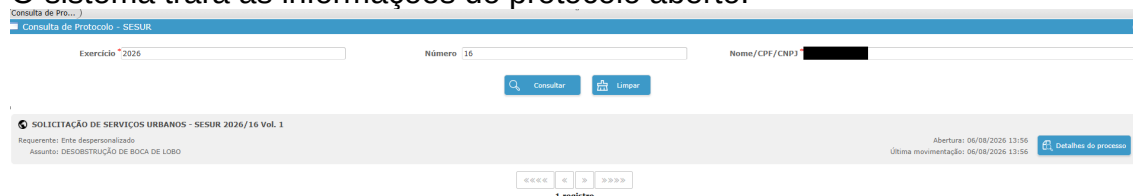
<https://grp.blumenau.sc.gov.br/grp/acessoexterno/programaAcessoExterno.faces?codigo=704616>

- **Passo 7**

Preencher os campos e clicar em consultar.



O sistema trará as informações do protocolo aberto.



- **Passo 8**

Clicar no botão:

