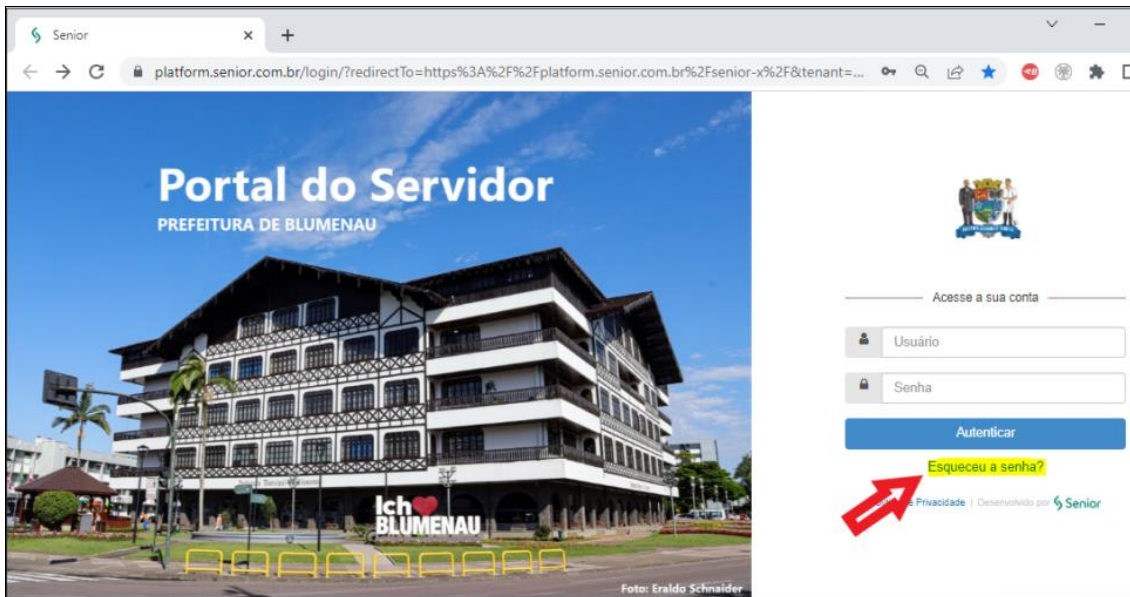


Procedimentos para realizar o primeiro acesso ao Pannel de Gestão (novo Portal RH)

Acessar o Site:

<http://servicos.blumenau.sc.gov.br/portalrh>

Na tela que abrir, clique em “Esqueceu a senha?”



Digite seu CPF (somente os números), clique em “Não sou um robô” e em seguida no botão “Recuperar”:



No e-mail que está cadastrado em sua ficha funcional, você receberá uma mensagem. Abra a mensagem de e-mail e clique no local indicado abaixo:

De: noreply@senior.com.br
Data: 10/06/2024 15:29
Para: nome@blumenau.sc.gov.br
Assunto: Solicitação de troca de senha

Olá, USUÁRIO

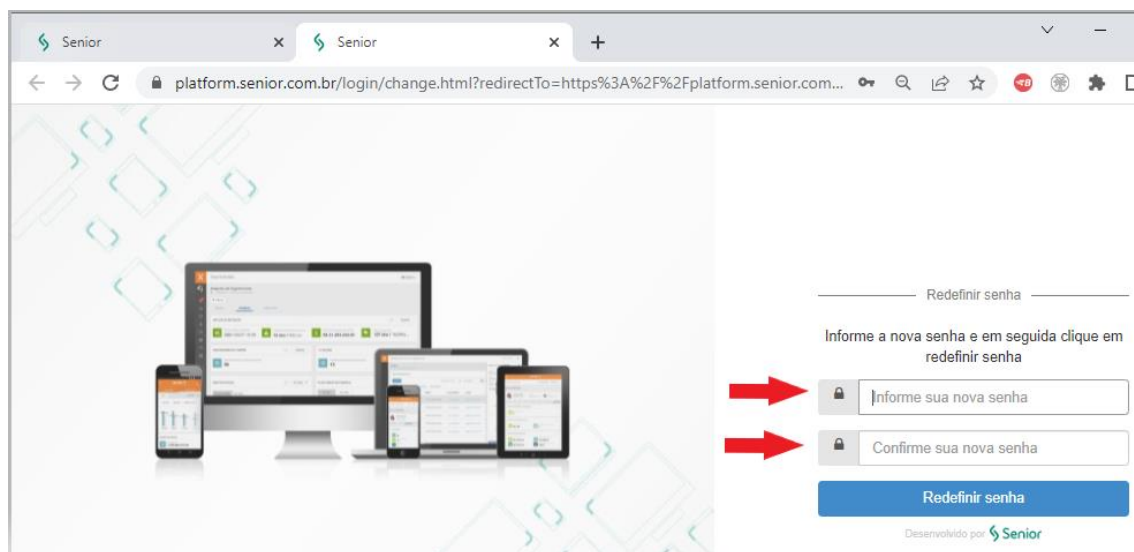
Recebemos uma solicitação de troca de senha para o usuário 00100200345.

Para efetuar esta troca, clique [aqui](#).
Caso você não tenha solicitado esta troca de senha, basta ignorar esta mensagem.

Atenciosamente,

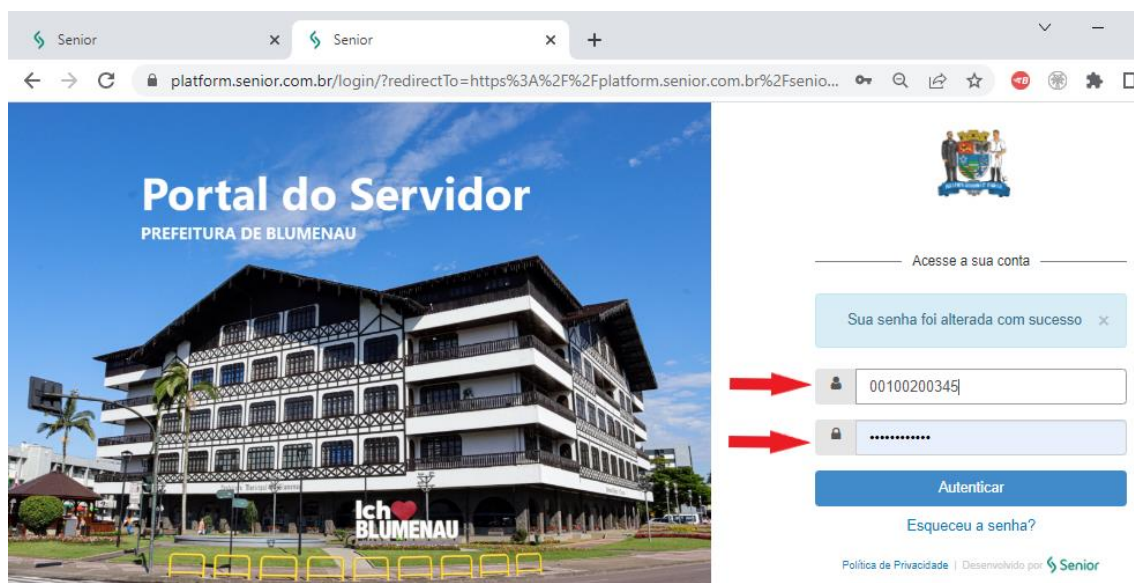
Na tela que abrir, defina sua senha de acesso para o sistema, respeitando os critérios ter pelo menos:

8 caracteres, 1 letra maiúscula, 1 letra minúscula, 1 número e 1 caractere especial (!@#%*&.).



Será apresentada a mensagem de senha alterada com sucesso.

Nesta mesma tela você pode fazer o login informando seu CPF (somente os números) e a senha que você definiu no passo anterior:



Após serem realizados os passos acima, você também terá acesso a um aplicativo chamado **Waapi**, que permite você acessar as mesmas funcionalidades através de seu smartphone. Para acessar, basta efetuar o download do aplicativo **Waapi – HCM Senior** através de sua loja virtual (PlayStore ou Apple Store).



[Clique aqui](#) ou aponte a câmera do seu celular para o QR Code para fazer download na **Apple Store**.



[Clique aqui](#) ou aponte a câmera do seu celular para o QR Code para fazer download na **Google Play**.

O login no aplicativo será seu *CPF* + *@blumenau.sc.gov.br* e a senha será a mesma definida nos procedimentos mencionados acima.

Exemplo: se o seu CPF for 123456789, seu usuário será [123456789@blumenau.sc.gov.br](#) e senha é a mesma definida no primeiro acesso ao Novo Portal RH (Painel de Gestão):

