

Como solicitar serviços de manutenção urbana e de infraestrutura para a Vila Itoupava

- **Passo 1**

Acessar o link do serviço:

<https://www.blumenau.sc.gov.br/cartadeservicos/ServicosPagina.aspx?748>

- **Passo 2**

Clicar no botão:

Link do Serviço

Acessar o Link do Serviço

- **Passo 3**

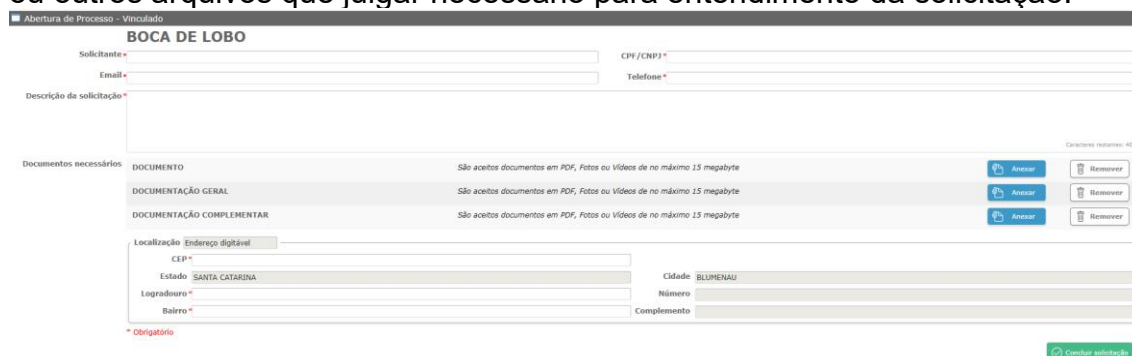
Selecionar um dos assuntos:



Screenshot of the service selection interface. The page title is "Solicitação de Serviço - Vila Itoupava". Below the title, there are eight buttons representing different service categories: BOCA DE LOBO, CAPINA / ROÇADA, LIMPEZA DE RIBEIRÃO, MACADAMIZAÇÃO E PATROLAMENTO, MANUTENÇÃO DE ASFALTO, MANUTENÇÃO DE CALÇAMENTO, MANUTENÇÃO DE PONTES, and MANUTENÇÃO DE DRENAGEM (TUBULAÇÃO). The buttons are arranged in two rows of four.

- **Passo 4**

Preencher os campos. Opcionalmente podem ser anexados documentos, fotos ou outros arquivos que julgar necessário para entendimento da solicitação.



Screenshot of the form for "BOCA DE LOBO". The form has the following fields: Solicitante*, Email*, CPF/CNPJ*, and Telefone*. Below these is a large text area for "Descrição da solicitação*". There is a section for "Documentos necessários" with three rows: DOCUMENTO, DOCUMENTAÇÃO GERAL, and DOCUMENTAÇÃO COMPLEMENTAR. Each row has a description and "Anexar" and "Remover" buttons. At the bottom, there is a "Localização" section with fields for CEP*, Estado (pre-filled with SANTA CATARINA), Logradouro*, Bairro*, Cidade (pre-filled with BLUMENAU), Número, and Complemento. A green "Criar solicitação" button is at the bottom right.

- **Passo 5**

Anotar o número do protocolo que deverá ser informado para a consulta do andamento da solicitação (caso seja solicitação anônima e não seja informado e-mail válido).

Acabamos de receber sua solicitação referente a BOCA DE LOBO

Solicitação de Serviço Vila Itoupava 2026/1 Vol. 1

- **Passo 6**

Caso tenha informado e-mail válido, você receberá um e-mail com o protocolo e para consultar o andamento do processo, acesse o link:

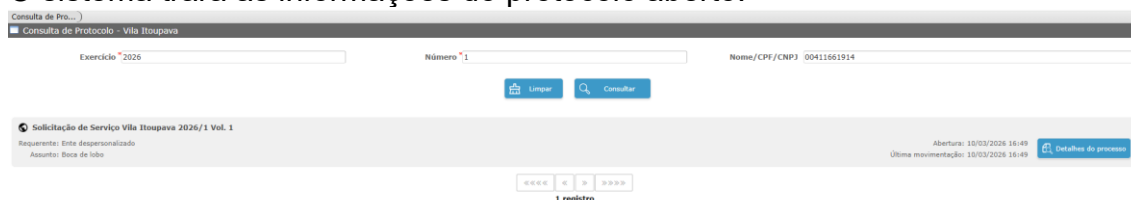
<https://grp.blumenau.sc.gov.br/grp/acessoexterno/programaAcessoExterno.faces?codigo=698064>

- **Passo 7**

Preencher os campos e clicar em consultar.

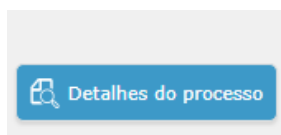


O sistema trará as informações do protocolo aberto.



- **Passo 8**

Clicar no botão:





ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE BLUMENAU
SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
Diretoria de Sistemas e Inovação

Consulta de Pro... | Detalhamento do... Voltar

Detalhamento do Processo

Processo

Solicitação de Serviço Vila Itoupava 2026/1 Vol. 1

Assunto: Boca de lobo
Requerente: Ente despersonalizado
Síntese: Teste. Não responder.

Prazo: 30
Data Abertura: 10/03/2026 16:49
Data de última movimentação: 10/03/2026 16:49

Documentos Anexos

[teste \(11/03/2026 08:11\)](#)

[Visualizar todos](#)
[Voltar](#)